

Всероссийская неделя охраны труда
**Роль руководителя в формировании образа новой
СЗН в инфопространстве**

**Стратегическое значение информационной
политики для продвижения службы занятости
нового формата**

*Ридан Рафикович Ахьямов
Директор Республиканского центра занятости населения
(Башкортостан)*

Сочи, Сентябрь 2023



Ридан Ахьямов

Директор Республиканского центра занятости населения (Башкортостан)

Имею опыт работы в СМИ.
В 2010 году был принят на должность корреспондента в газету «Дуванский вестник»



Ляйсан Галлямова

Заместитель директора Республиканского центра занятости населения

Курирует информповестку.
По образованию журналист.

«Вестник занятости» – проект на Радио России - Башкортостан



Прослушать эфиры:

Еженедельно по средам наши специалисты рассказывают
о возможностях и услугах центра занятости



на русском



на башкирском

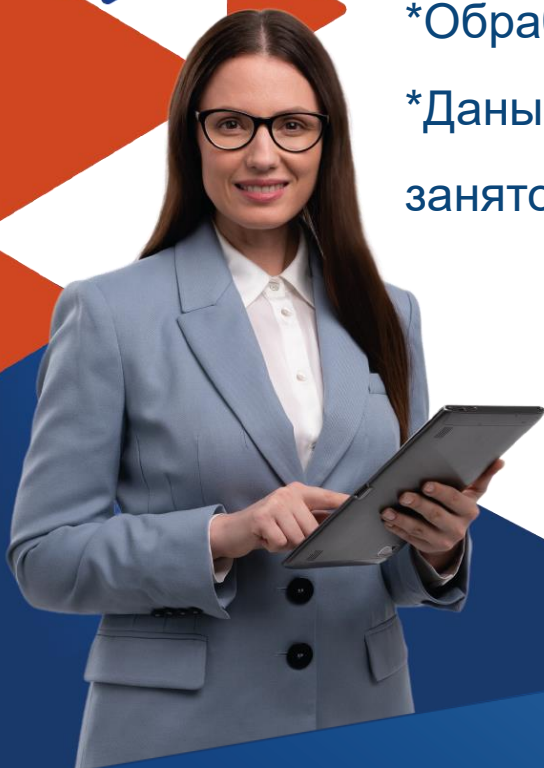


С 1 октября 2021 года Центр занятости представил гражданам новый чат-бот на платформе мессенджера Telegram.

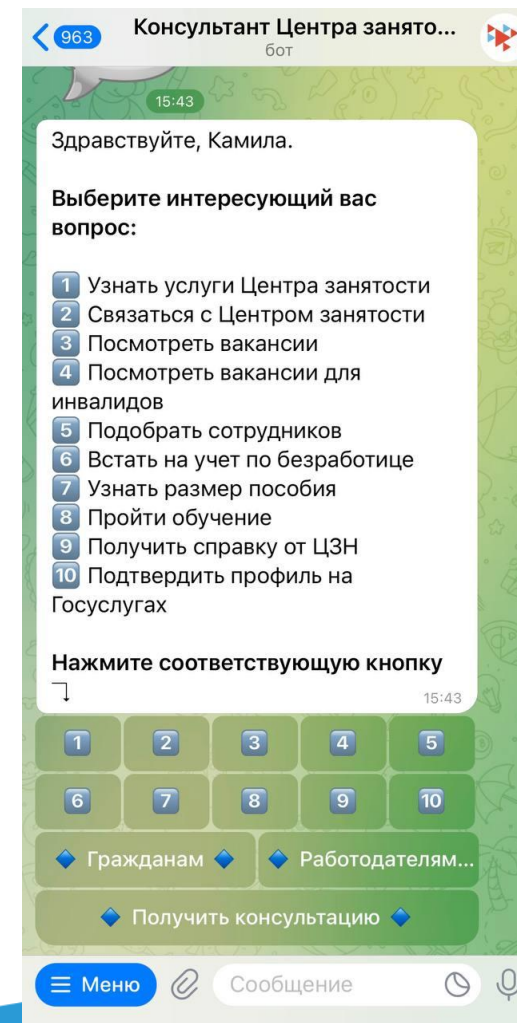
*С момента запуска ботом воспользовались 787 человек

*Обработано 1496 запросов пользователей

*Даны 90 консультаций от специалистов Центра занятости



Откройте чат-бот по ссылке
t.me/czn_ufa_bot



Виртуальный помощник может мгновенно ответить на вопросы граждан и рассказать пользователям об услугах центра занятости.



**РАБОТА
РОССИИ**

Кадровый центр

**Сектор по связям с общественностью
службы занятости Башкортостана**



Камила Зиянгирова
Пресс-секретарь



Светлана Хасанова
Дизайнер

Организация съёмок для ТВ

Отбор тем по трем параметрам:

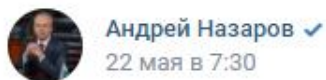
- ▶ Высокие показатели реализации какой-либо программы
- ▶ Напротив – низкие показатели, а значит нужно усилить информирование и привлечь целевую аудиторию
- ▶ Находим интересных героев



Телеэфиры

Регулярно руководство нашего центра занятости и профильные специалисты принимают участие в различных телевизионных программах





Андрей Назаров ✓

22 мая в 7:30

...

Молодым проектам практически всегда на старте нужна поддержка, и чаще всего – финансовая. Мы оказываем стартапам такую поддержку.

Благодаря программе содействия началу предпринимательской деятельности безработных граждан уфимка Татьяна Лебедь занялась делом мечты. На эту программу в этом году мы выделили свыше 19 млн рублей. [Показать ещё](#)



Взаимодействие с интернет-СМИ

Активно используем для продвижения социальные сети Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Андрея Назарова, а также глав муниципалитетов



Башинформ

<https://www.bashinform.ru> › news › economy › sozda... ⋮

Создает изделия из смолы. Андрей Назаров сообщил о ...

22 мая 2023 г. — «Благодаря программе содействия началу предпринимательской деятельности безработных граждан уфимка **Татьяна Лебедь** занялась делом мечты. На ...



газета «Республика Башкортостан

<https://resbash.ru> › news › obshchestvo › andrey-naza... ⋮

Андрей Назаров рассказал о безработной художнице ...

22 мая 2023 г. — «Благодаря программе содействия предпринимательской деятельности безработных граждан уфимка **Татьяна Лебедь** занялась делом мечты. До 2017 года она ...

Поиск героев

Используем несколько приёмов:

- ▶ Рассылка писем с просьбой предоставить интересных клиентов ЦЗН
- ▶ Мониторинг социальных сетей наших ЦЗНов
- ▶ Личный обзвон профильных специалистов в филиалах
- ▶ Вовлечение наших сотрудников в тему освещения



Взаимодействие в социальных сетях, обучения

► Помимо чат-бота, уделяем внимание сообщениям и комментариям. Наши сотрудники регулярно проходят обучение, в том числе и работе в соцсетях



Айдар 9:22
Доброе утро

Да спасибо на почте получил сообщение



Айдар 19:21
Хотел вас поблагодарить за оперативное решение данного вопроса. Так же хочу подчеркнуть профессионализм сотрудников Филиал ГКУ РЦЗН по Кировскому району Уфы, в особенности Миляуша Рахимова и специалиста по профориентаций, и поблагодарить их за свою работу. Спасибо вам (ред.)



Центр занятости Республики Башкорт... 9:15 (Вы)
Ксения, доброе утро. Справку нужно взять за 3 полных месяца до выхода в декрет. Обратитесь в бухгалтерию Вашей организации, работодатели должны быть в курсе 🙏



Ксения 13:31
Здравствуйте. Спасибо большое! Все четко и понятно)



Центр занятости Республики Башкорт... 14:34 (Вы)
Обращайтесь!

► Стараемся использовать видеоконтент, как один из самых качественных способов общения с аудиторией

Республиканская ярмарка
вакансий
«Работу – молодым!»



Переселение в Башкортостан
по госпрограмме
«Соотечественники»



- ▶ Охват подписчиков сети ЦЗН по РБ – 68.500 человек
- ▶ Публикации в журнале СЗН-пульс, включая видеосюжеты – 85
- ▶ Публикации в СМИ с начала года - 74

Составляется, опираясь на 4 пункта:

- ▶ План мероприятий Республиканского центра занятости населения
- ▶ График мероприятий Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ
- ▶ Приказ Минтруда РФ №157
- ▶ Предложения филиалов ЦЗН городов и районов Башкортостана



5 основных принципов, на которых базируется
наша работа в инфопространстве:

▶ Лояльность ▶ Открытость ▶ Оперативность

▶ Инициативность ▶ Профессионализм



Благодарю за внимание!